


So erreichst du uns

 Dies ist ein interaktives Dokument. Klicke direkt auf die Themen, zu denen du mehr wissen möchtest.

Neben der Erstellung von Steuererklärungen und der Unterstützung bei der laufenden Finanzbuchhaltung stehen wir dir auch bei der Beantwortung von **Fragen** zur Seite:


- ✓ **Persönlicher E-Mail Support**
- ✓ Beantwortung von Supportanfragen in der Regel innerhalb von **3 Werktagen**

Du erreichst uns per **E-Mail** oder über das **Kontaktformular**. Wenn du einen **persönlichen Termin** für deine Rückfragen benötigst, melde dich gerne per E-Mail oder über das Kontaktformular für eine Terminvereinbarung.

[Kontaktformular](#) →

 info@mima.tax →

Bereitstellung deiner Unterlagen

 In deinem Dracocon-Ordner sammelst du all deine relevanten Unterlagen und Angaben.

Schreiben vom Finanzamt

Wir haben bei deinem Finanzamt eine **Empfangsvollmacht** hinterlegt. Solltest du dennoch Schreiben vom Finanzamt erhalten, stelle sie uns bitte über Dracocon zur Verfügung. Hier sind wir auf **deine Unterstützung** angewiesen, da uns diese Dokumente und damit ggf. wichtige Informationen sonst fehlen.

Dokumente zu Anfragen

Auf Dracocon kannst du auch Dokumente hochladen, die im Zusammenhang mit einer **Anfrage** stehen.

Du hast Dokumente zu deinen Anfragen oder wichtige Schreiben vom Finanzamt in deinen Dracocon-Ordner geladen?

[Jetzt per E-Mail benachrichtigen](#) 

Bitte informiere uns kurz per E-Mail, wenn du Dokumente zu kurzfristigen Anfragen hochgeladen hast. Andernfalls gehen wir davon aus, dass du die hochgeladenen Dokumente für deine Steuererklärung sammelst und sichten diese eventuell erst später.